

## Politica della Qualità

La Direzione della CROCI IRENE definisce e mantiene la propria Politica della Qualità come strumento guida per assicurare la crescita sostenibile dell'organizzazione, il soddisfacimento delle parti interessate e il miglioramento costante dei propri processi e prodotti.

La Politica della Qualità poggia sui seguenti principi fondamentali:

- Cultura aziendale e persone

Promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, sereno e inclusivo, in cui ciascuna persona sia consapevole del proprio contributo al successo aziendale e del valore condiviso generato. La Direzione incoraggia la partecipazione attiva, la responsabilità e la crescita professionale di tutti i collaboratori.

- Concentrazione sul cliente e sul mercato

Porsi come partner affidabile e innovativo per i propri clienti, offrendo soluzioni tecniche di staffaggio e lavorazioni meccaniche che derivino da un'attenta sperimentazione interna, garantendo qualità, precisione, tempi rapidi e prezzi competitivi.

- Approccio per processi e gestione del rischio

Operare secondo un sistema di gestione strutturato che analizzi il contesto interno ed esterno, identifichi rischi e opportunità e definisca azioni preventive e correttive per assicurare la continuità aziendale e il miglioramento delle prestazioni.

- Coinvolgimento delle parti interessate

Comprendere e considerare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate – clienti, fornitori, partner, enti e personale interno – per costruire relazioni affidabili e durature basate su collaborazione, trasparenza e mutuo beneficio.


- Miglioramento continuo

Impegnarsi costantemente a migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, i processi produttivi e organizzativi, l'uso delle risorse e le prestazioni complessive, nella convinzione che ogni risultato rappresenti un punto di partenza verso nuovi obiettivi.

## Macro-Obiettivi della Qualità

- Garantire il completo rispetto dei requisiti contrattuali e normativi e il pieno soddisfacimento dei Clienti.
- Ampliare la base clienti e consolidare la presenza sul mercato di riferimento.
- Promuovere la formazione e lo sviluppo continuo delle competenze del personale, con particolare attenzione al trasferimento del know-how ai nuovi assunti.
- Migliorare costantemente la qualità del prodotto, la sicurezza e la tutela ambientale nei luoghi di lavoro.
- Mantenere e rafforzare la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, anticipando eventuali aggiornamenti futuri dello standard.

Data  
13/04/2026

  
Direzione  
**CROCI IRENE & C. s.a.s.**  
Lavorazioni meccaniche c/terzi - assemblaggi  
Via Molinara, 11 - 22031 ALBA VILLA (Co)  
Tel. 031.3354121 - Fax 031.3354518  
Cod. Fisc. e Partita IVA 0358140137  
REA (Co) 322286